

**「ハンドクリーム」シリーズについて、大変重要なお知らせです。**

該当商品をお持ちのお客様は、詳細をご確認ください。

**確認用の商品画像(POP)は2ページ目をご覧ください。**

## ハンドクリームシリーズをお持ちのお客様へ

拝啓

日頃よりほんやら堂商品をご愛顧頂き誠に有難うございます。

2022年7月以降に発売いたしましたハンドクリーム36商品にて成分の誤表記があったとの報告が製造メーカーである合同会社グレープヴァインより入りました。

つきましては、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、対象商品をお持ちの場合には、下記の自主回収窓口までご返品いただけますようお願い申し上げます。

健康被害に関しまして、製造メーカーの見解は下記となります。

「今回は成分の誤表記であり、使用されている成分は国内配合可能成分・配合比率での製造となっておりますので健康被害の可能性はございません。また、これまでに当該製品を起因とする健康被害の報告は受けておりません。」

数ある商品からお選び頂き、またプレゼントとしてお手元にあるお客様には、本当に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

皆様に喜んでいただける商品開発に努力を続けてまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

## 記

### 1. 該当商品

別紙参照

### 2. 返送方法

返品、返金方法をご説明致しますので、下記問い合わせ窓口までご連絡頂けますようお願い申し上げます。

## 問い合わせ窓口

合同会社グレープヴァイン ハンドクリームお客様相談センター

5月23日～8月31日までの平日10時～16時連絡先電話番号：0120-637-178

上記期間以外の連絡先電話番号：050-1493-6219

受付時間 平日10時～16時（土曜・日曜・祝日を除く）

メールアドレス：info@grapevinejapan.com

※ご不明な点などございましたらお手数ですがご連絡をお願いいたします。

以上

# ほんやら堂の一部ハンドクリームに関するお知らせ

日頃よりほんやら堂商品をご愛顧いただきまして、誠に有難うございます。

この度、販売中の一部ハンドクリーム以下 36 製品に関しまして、記載配合成分の表記間違いが発覚し、

製造販売元である合同会社グレープヴァインより自主回収の報告を受けました。

大変ご迷惑をおかけいたしますが該当商品 36 製品をお持ちの場合には、下記方法でご返品をいただけますようお願い申し上げます。

すでにご使用されていても、配合成分には問題はございませんのでご安心ください。

お手元に現品が残ってございましたらご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

数ある商品からお選び頂き、またプレゼントとしてお手元にあるお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

皆様に喜んでいただける商品開発に努力を続けてまいりますので、

今後とも何卒よろしくようお願い申し上げます。

2023年5月23日 株式会社ほんやら堂

## ほんやら堂のハンドクリーム対象商品 36 製品画像

								
4991936882562 COS88256 フォレストチャーム ハンドクリーム2個セット	4991936882579 COS88257 フォレストチャーム ハンドクリーム1P	4991936882616 COS88261 ローズ ハンドクリーム1P	4991936882623 COS88262 ローズ ハンドクリーム2個セット	4991936882678 COS88267 ホワイトティー ハンドクリーム1P	4991936882685 COS88268 アールグレイティー ハンドクリーム1P	4991936882692 COS88269 ホワイトティー ハンドクリーム2個セット	4991936882708 COS88270 アールグレイティー ハンドクリーム2個セット	4991936882777 COS88277 ストップペイル ハンドクリーム2個セット
								
4991936882791 COS88279 金木犀香る ハンドクリーム1P	4991936882869 COS88286 ストップペイル ハンドクリーム1P	4991936882876 COS88287 モーニング ハンドクリーム1P	4991936882883 COS88288 ストップペイル ハンドクリーム2個セット	4991936882890 COS88289 モーニング ハンドクリーム2個セット	4991936882937 COS88293 F Cハンドクリーム ホワイトティー	4991936882944 COS88294 F Cハンドクリーム キンモクセイ	4991936882951 COS88295 F Cハンドクリーム シトラス	4991936882968 COS88296 F Cハンドクリーム ホワイトムスク
								
4991936882975 COS88297 F Cハンドクリーム シャボン	4991936883019 COS88301 ゆずハンドクリーム1P	4991936883071 COS88307 りんごハンドクリーム1P	4991936883125 COS88312 ズーメイト ハンドクリーム1P	4991936883156 COS88315 アメリア ハンドクリーム1P	4991936883187 COS88318 コレック ハンドクリーム1P	4991936883194 COS88319 アリスハンドクリーム1P	4991936883200 COS88320 マスクレード ハンドクリーム1P	4991936883347 COS88334 ミモザハンドクリーム1P
								
4991936883385 COS88338 ミモザドライフラワー ハンドクリームセット	4991936883422 COS88342 さくらハンドクリーム1P	4991936883538 COS88353 いちごレトロ ハンドクリーム1P	4991936883552 COS88355 開運うさぎ ハンドクリーム1P	4991936883569 COS88356 mofusandハンドクリーム1P えびにゃん	4991936883576 COS88357 mofusandハンドクリーム1P サメにゃん	4991936883644 COS88364 ローズ ハンドクリーム1P	4991936883729 COS88372 はちみつクマ はちみつハンドクリーム1P	4991936883736 COS88373 はちみつクマ はちみつレモンハンドクリーム1P

## ほんやら堂のハンドクリーム返品方法

返品、返金方法をご説明いたしますので、以下へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

合同会社グレープヴァイン ハンドクリームお客様相談センター

5月23日～8月31日までの平日10時～16時 連絡先電話番号：0120-637-178

上記期間以外の連絡先電話番号：050-1493-6219

受付時間 平日10時～16時（土曜・日曜・祝日を除く）

メールアドレス：info@grapevinejapan.com

WEB受付窓口はこちら↓

