

ほんやら堂の一部ハンドクリームに関するお知らせ

日頃よりほんやら堂商品をご愛顧いただきまして、誠に有難うございます。

この度、販売中の一部ハンドクリーム以下 36 製品に関しまして、記載配合成分の表記間違いが発覚し、

製造販売元である合同会社グレープヴァインより自主回収の報告を受けました。

大変ご迷惑をおかけいたしますが該当商品 36 製品をお持ちの場合には、下記方法でご返品をいただけますようお願い申し上げます。

すでにご使用されていても、配合成分には問題はございませんのでご安心ください。

お手元に現品が残ってございましたらご協力の程よろしくお願い申し上げます。

数ある商品からお選び頂き、またプレゼントとしてお手元にあるお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

皆様に喜んでいただける商品開発に努力を続けてまいりますので、

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

2023年5月23日 株式会社ほんやら堂

ほんやら堂のハンドクリーム対象商品 36 製品画像

4991936882562 COS88256 フォレストチャーム ハンドクリーム 2個セット	4991936882579 COS88257 フォレストチャーム ハンドクリーム 1P	4991936882616 COS88261 ローズ ハンドクリーム 1P	4991936882623 COS88262 ローズ ハンドクリーム 2個セット	4991936882678 COS88267 ホワイトティー ハンドクリーム 1P	4991936882685 COS88268 アールグレイティー ハンドクリーム 1P	4991936882692 COS88269 ホワイトティー ハンドクリーム 2個セット	4991936882708 COS88270 アールグレイティー ハンドクリーム 2個セット	4991936882777 COS88277 ストップペイル ハンドクリーム 2個セット
4991936882791 COS88279 金木犀香る ハンドクリーム 1P	4991936882869 COS88286 ストップペイル ハンドクリーム 1P	4991936882876 COS88287 モーニング ハンドクリーム 1P	4991936882883 COS88288 ストップペイル ハンドクリーム 2個セット	4991936882890 COS88289 モーニング ハンドクリーム 2個セット	4991936882937 COS88293 F C ハンドクリーム ホワイトティー	4991936882944 COS88294 F C ハンドクリーム キンモクセイ	4991936882951 COS88295 F C ハンドクリーム シトラス	4991936882968 COS88296 F C ハンドクリーム ホワイトムスク
4991936882975 COS88297 F C ハンドクリーム シャボン	4991936883019 COS88301 ゆず ハンドクリーム 1P	4991936883071 COS88307 りんご ハンドクリーム 1P	4991936883125 COS88312 ズーメイト ハンドクリーム 1P	4991936883156 COS88315 コレック ハンドクリーム 1P	4991936883187 COS88318 野ばな ハンドクリーム 1P	4991936883194 COS88319 アリス ハンドクリーム 1P	4991936883200 COS88320 マスカレード ハンドクリーム 1P	4991936883347 COS88334 ミモザ ハンドクリーム 1P
4991936883385 COS88338 ミモザドライフラワー ハンドクリームセット	4991936883422 COS88342 さくら ハンドクリーム 1P	4991936883538 COS88353 いちごレトロ ハンドクリーム 1P	4991936883552 COS88355 開運うさぎ ハンドクリーム 1P	4991936883569 COS88356 mofusand ハンドクリーム 1P	4991936883576 COS88357 mofusand ハンドクリーム 1P	4991936883644 COS88364 ローズ ハンドクリーム 1P	4991936883729 COS88372 はちみつクマ はちみつハンドクリーム 1P	4991936883736 COS88373 はちみつクマ はちみつモンハンドクリーム 1P

ほんやら堂のハンドクリーム返品方法

返品、返金方法をご説明いたしますので、以下へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

合同会社グレープヴァイン ハンドクリームお客様相談センター

5月23日～8月31日までの平日 10時～16時 連絡先電話番号：0120-637-178

上記期間以外の連絡先電話番号：050-1493-6219

受付時間 平日 10時～16時（土曜・日曜・祝日を除く）

メールアドレス：info@grapevinejapan.com

WEB 受付窓口はこちら↓

